OGŁOSZENIE

Działając na podstawie art. 24f ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej „u.z.z.w"), Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. w Brzezinach (dalej Spółka) niniejszym ogłasza taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie miasta Brzeziny, w okresie 3 lat - od dnia 19 czerwca 2021 r. do dnia 19 czerwca 2024 r.

Powyższe taryfy wchodzą w życie z mocy prawa, na podstawie art. 24f ust. 2 u.z.z.w., w związku z faktem, iż organ regulacyjny - Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, nie wydał w 45-dniowym terminie określonym w art. 24c. ust 1 u.z.z.w decyzji o zatwierdzeniu albo odmowie zatwierdzenia taryf.

- PROJEKT-

TARYF

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie

Miasta Brzeziny

na okres 3 lat

Spis treści

1. Informacja ogólne 3
2. Rodzaje prowadzonej działalności 3
3. Rodzaj i struktura taryf 4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług 5
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat 8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe 12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat 13
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców 13
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług 26

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ściekóworaz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawąo zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków" lub „u.z.z.w.",
2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym",
3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472 z późń. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym".

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brzezinach (dalej „Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne" albo „Spółka") prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Brzeziny na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta Brzeziny z dnia 08 stycznia 2003 r., znak GK 7036-2/03.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, oczyszczanie i rozprowadzanie wody,
2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

1) punktu zlewnego dla nieczystości ciekłych;
2) odprowadzania oraz oczyszczania wód opadowych lub roztopowych;
3) hurtowej sprzedaży wody;
4) sprzątania ulic;
5) zarządzania składowiskiem odpadów;
6) usług komercyjnych np.: budowa przyłączy, czyszczenie kanalizacji itp.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczłonowej** zawierającej:

1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczłonowej** zawierającej:

1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,+

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, gospodarstwami rolnymi,nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, gospodarstwami rolnymi,nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogą elektroniczną
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, gospodarstwami rolnymi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, gospodarstwami rolnymi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogą elektroniczną
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogą elektroniczną
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności

	gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogą elektroniczną
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, nie będącyodbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną dospożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności gospodarstwami domowymi, wspólnotami mieszkaniowymi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym, będącyjednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie produkcji napojów, artykułów spożywczych czy też podstawowych substancji farmaceutycznych, w szczególności cukiernie, piekarnie, apteki produkujące podstawowe substancje farmaceutyczne, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie produkcji napojów, artykułów spożywczych czy też podstawowych substancji farmaceutycznych, w szczególności

	cukiernie, piekarnie, apteki produkujące podstawowe substancje farmaceutyczne, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie produkcji napojów, artykułów spożywczych czy też podstawowych substancji farmaceutycznych, w szczególności cukiernie, piekarnie, apteki produkujące podstawowe substancje farmaceutyczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie produkcji napojów, artykułów spożywczych czy też podstawowych substancji farmaceutycznych, w szczególności cukiernie, piekarnie, apteki produkujące podstawowe substancje farmaceutyczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym, będący przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie produkcji napojów, artykułów spożywczych czy też podstawowych substancji farmaceutycznych, w szczególności cukiernie, piekarnie, apteki produkujące podstawowe substancje farmaceutyczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym, będący przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie produkcji napojów, artykułów spożywczych czy też podstawowych substancji farmaceutycznych, w szczególności cukiernie, piekarnie, apteki produkujące podstawowe substancje farmaceutyczne, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności

	publicznej, w tymjednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególnościsklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W27	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będącypodmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub

	handlową lub produkcyjną inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W28	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W29	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W30	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W31	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W32	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący podmiotami użyteczności publicznej, w tymjednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady

	produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W33	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym, będący podmiotami użyteczności publicznej, w tymjednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
W34	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący w szczególności osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym, będący podmiotami użyteczności publicznej, w tym jednostkami budżetowymi, instytucjami publicznymi oraz przedsiębiorcami prowadzącymi działalności gospodarczą, w tym usługową lub handlową lub produkcyjną, inną niż wymienioną w grupach W15-20, w szczególności sklepy, jednostki oświaty, instytucje kultury, jednostki straży pożarnej, zakłady produkcyjne niezwiązane z produkcją farmaceutyczno-spożywczą, np., hotele, hurtownie itp., będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
W35	Odbiorcy usług – Miasto Brzezinypobierające wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresie rozliczeniowym jednomiesięcznym na podstawie pisemnych informacji z jednostki straży pożarnej, do którego faktura dostarczana jest drogą elektroniczną

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

a) ***woda przeznaczona do spożycia przez ludzi*** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;

b) ***woda przeznaczona do celów rolniczych*** – woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit b Prawa wodnego;

c) ***woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych*** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych, o której mowa w art. 274 pkt 2 lit c), d) i l) Prawa wodnego;

d) ***woda przeznaczona do celów prowadzonej działalności*** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)–c) powyżej;

e) ***przeciętne normy zużycia wody*** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);

f) **faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;

g) **faktura dostarczana jest drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe,których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe,których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie

	odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczanana podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczanana podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której

	mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną
K11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny
K12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,w szczególności w postaci gospodarstw domowych, podmiotów użyteczności publicznej, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą itp., odprowadzających ścieki bytowe, których ilość odprowadzonych ścieków ustalona jest na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, do których faktura dostarczana jest drogę elektroniczną

Spółka w zakresie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe przypisała odbiorców usług odprowadzających ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków oraz z budynków, w których prowadzona jest działalność gospodarcza itp., w których dochodzi do wyprodukowania ścieków o składzie tożsamym ze ściekami bytowymi. Na terenie, na którym Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, nie występują odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowej lub ścieki o charakterystyce ścieków przemysłowych.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowania oznaczają odpowiednio:

a) **przeciętne normy zużycia wody** - przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);
b) **faktura dostarczana jest w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
c) **faktura dostarczana jest drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	W1	4,11	4,44	9,44	10,20	4,17	4,50	8,55	9,23	4,26	4,60	9,16	9,89
2	W2	4,11	4,44	6,29	6,79	4,17	4,50	5,20	5,62	4,26	4,60	5,61	6,06
3	W3	4,11	4,44	4,74	5,12	4,17	4,50	4,30	4,64	4,26	4,60	4,60	4,97
4	W4	4,11	4,44	3,17	3,42	4,17	4,50	2,62	2,83	4,26	4,60	2,83	3,05
5	W5	4,11	4,44	9,52	10,28	4,17	4,50	8,63	9,32	4,26	4,60	9,24	9,98
6	W6	4,11	4,44	6,37	6,88	4,17	4,50	5,28	5,70	4,26	4,60	5,69	6,15
7	W7	4,11	4,44	4,82	5,21	4,17	4,50	4,38	4,73	4,26	4,60	4,68	5,05
8	W8	4,11	4,44	3,25	3,50	4,17	4,50	2,70	2,92	4,26	4,60	2,91	3,14
9	W9	4,11	4,44	7,25	7,83	4,17	4,50	6,34	6,85	4,26	4,60	6,59	7,12
10	W10	4,11	4,44	4,10	4,43	4,17	4,50	2,99	3,23	4,26	4,60	3,04	3,28
11	W11	4,11	4,44	3,69	3,98	4,17	4,50	3,23	3,49	4,26	4,60	3,36	3,62
12	W12	4,11	4,44	2,11	2,28	4,17	4,50	1,56	1,68	4,26	4,60	1,58	1,71
13	W13	4,11	4,44	4,70	5,08	4,17	4,50	4,26	4,60	4,26	4,60	4,56	4,92
14	W14	4,11	4,44	3,13	3,38	4,17	4,50	2,58	2,79	4,26	4,60	2,79	3,01
15	W15	4,15	4,48	9,44	10,20	4,21	4,55	8,55	9,23	4,30	4,64	9,16	9,89
16	W16	4,15	4,48	6,29	6,79	4,21	4,55	5,20	5,62	4,30	4,64	5,61	6,06
17	W17	4,15	4,48	4,74	5,12	4,21	4,55	4,30	4,64	4,30	4,64	4,60	4,97
18	W18	4,15	4,48	3,17	3,42	4,21	4,55	2,62	2,83	4,30	4,64	2,83	3,05
19	W19	4,15	4,48	4,70	5,08	4,21	4,55	4,26	4,60	4,30	4,64	4,56	4,92
20	W20	4,15	4,48	3,13	3,38	4,21	4,55	2,58	2,79	4,30	4,64	2,79	3,01
21	W21	4,18	4,51	9,44	10,20	4,24	4,58	8,55	9,23	4,33	4,68	9,16	9,89
22	W22	4,18	4,51	6,29	6,79	4,24	4,58	5,20	5,62	4,33	4,68	5,61	6,06
23	W23	4,18	4,51	4,74	5,12	4,24	4,58	4,30	4,64	4,33	4,68	4,60	4,97
24	W24	4,18	4,51	3,17	3,42	4,24	4,58	2,62	2,83	4,33	4,68	2,83	3,05
25	W25	4,18	4,51	9,52	10,28	4,24	4,58	8,63	9,32	4,33	4,68	9,24	9,98
26	W26	4,18	4,51	6,37	6,88	4,24	4,58	5,28	5,70	4,33	4,68	5,69	6,15
27	W27	4,18	4,51	4,82	5,21	4,24	4,58	4,38	4,73	4,33	4,68	4,68	5,05
28	W28	4,18	4,51	3,25	3,50	4,24	4,58	2,70	2,92	4,33	4,68	2,91	3,14
29	W29	4,18	4,51	7,25	7,83	4,24	4,58	6,34	6,85	4,33	4,68	6,59	7,12
30	W30	4,18	4,51	4,10	4,43	4,24	4,58	2,99	3,23	4,33	4,68	3,04	3,28
31	W31	4,18	4,51	3,69	3,98	4,24	4,58	3,23	3,49	4,33	4,68	3,36	3,62
32	W32	4,18	4,51	2,11	2,28	4,24	4,58	1,56	1,68	4,33	4,68	1,58	1,71
33	W33	4,18	4,51	4,70	5,08	4,24	4,58	4,26	4,60	4,33	4,68	4,56	4,92
34	W34	4,18	4,51	3,13	3,38	4,24	4,58	2,58	2,79	4,33	4,68	2,79	3,01
35	W35	4,18	4,51	4,02	4,34	4,24	4,58	2,91	3,14	4,33	4,68	2,96	3,20

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	K1	6,87	7,42	9,62	10,39	7,12	7,69	8,74	9,44	7,12	7,69	9,34	10,09
2	K2	6,87	7,42	6,47	6,99	7,12	7,69	5,39	5,82	7,12	7,69	5,79	6,25
3	K3	6,87	7,42	4,92	5,31	7,12	7,69	4,48	4,84	7,12	7,69	4,78	5,16
4	K4	6,87	7,42	3,34	3,61	7,12	7,69	2,80	3,02	7,12	7,69	3,01	3,25
5	K5	6,87	7,42	5,36	5,79	7,12	7,69	4,92	5,31	7,12	7,69	5,23	5,65
6	K6	6,87	7,42	3,78	4,08	7,12	7,69	3,24	3,50	7,12	7,69	3,46	3,74
7	K7	6,87	7,42	7,79	8,41	7,12	7,69	6,89	7,44	7,12	7,69	7,14	7,71
8	K8	6,87	7,42	4,64	5,01	7,12	7,69	3,54	3,82	7,12	7,69	3,59	3,88
9	K9	6,87	7,42	4,22	4,56	7,12	7,69	3,77	4,07	7,12	7,69	3,91	4,22
10	K10	6,87	7,42	2,65	2,86	7,12	7,69	2,10	2,27	7,12	7,69	2,13	2,30
11	K11	6,87	7,42	4,70	5,08	7,12	7,69	4,26	4,60	7,12	7,69	4,56	4,92
12	K12	6,87	7,42	3,13	3,38	7,12	7,69	2,58	2,79	7,12	7,69	2,78	3,00

Do w/w cen i stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty abonamentowej.

Zgodnie z §2 pkt 6 rozporządzenia przez stawkę opłaty abonamentowej należy rozumieć wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W przypadku taryfowych grup odbiorców usług:

1) W1 – W8, W15 – W18, W21 - W28 – stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
   - gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
   - usługi odczytu wodomierza;
   - rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;
2) W9 – W12, W29 – W32 – stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
   - gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
   - rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody,
3) W13-14, W19-W20, W33-W34 – stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
   - usługi odczytu wodomierza,
   - rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody,
4) W35 – stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
   - gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
   - rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody,
5) K1 – K6– stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
   - gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych,
   - usługi odczytu wodomierza,
   - rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;
6) K7 – K10 – stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
   - gotowości utrzymania świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych,
   - rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków,
7) K11 i K12 – stawka opłaty abonamentowej składa się z elementów:
   - usługi odczytu wodomierza,
   - rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych

ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.

2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych albo trzymiesięcznych.
3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U z 2002 r.,Nr 8, poz. 70).
4) W przypadku budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody do lokalu, dla którego zawarto umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ustala się na podstawie wskazania wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu.
5) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej.
6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
8) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
9) Jeżeli Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza głównego albo na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
16) Miasto Brzeziny obciążane jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na podstawie pisemnej informacji z jednostki straży pożarnej w oparciu zgodnie z zawartą umową pomiędzy Miastem Brzeziny a jednostką straży pożarnej. W przypadku poboru wody na pozostałe cele, o których mowa w art. 22 u.z.z.w. (inne niż cele przeciwpożarowe) Miasto Brzeziny rozliczane jest na zasadach określonych dla taryfowej grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę - W21.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ściekówna podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasto Brzeziny z dnia 08 stycznia 2003 r., znak GK 7036-2/03 oraz w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwała Rady Miasta Brzeziny Nr VII/45/2019z dnia 31 stycznia 2019 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,

2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,

3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,

4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,

5) odbiór i oczyszczanie ścieków bytowychdostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,

6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków,

mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usług.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

1) różne wysokości ceny za 1m^3 dostarczonej wody
2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

1) różnicujące cenę za 1m^3 dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
    a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
    b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).
    c. okresy rozliczeniowe tj. jedno lub trzy miesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług,
    d. sposób dostarczenia faktury do odbiorcy usług, tzn., w sposób tradycyjny albo drogą elektroniczną.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

1) do grup W1-W14 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 38) i 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m^3;

2) do grup W15-W20 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 3 lit a), pkt 4 lit. a), pkt 12 lit a) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,097 zł za 1m^3;

3) do grup W21-W35 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w §5 ust. 1 innych aniżeli wymienione w pkt 1-2 powyżej.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);

3) okresy rozliczeniowe tj. jedno lub trzy miesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług;

4) sposób dostarczenia faktury do odbiorcy usług, tzn., w sposób tradycyjny albo drogą elektroniczną.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców,

ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedstawia strukturę wyliczenia opłaty abonamentowej:

1) dla taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

CENA	PODSTAWA ROZLICZENIA	OKRES ROZLICZENIOWY	ZAKRES USŁUG	SPOSÓB ROZLICZENIA	GRUPA TARYFOWA		KALKULACJA STAWKI OPŁATY ABONAMENTOWEJ
					OZNACZENIE	OPIS	
I. OBSZAR CENOWY (gospodarstwa domowe)	WG	1M	W	Rt	W1	I + WG + 1M + W+O + Rt	1O + 1G + 1Rt
				Re	W2	I + WG + 1M + W + O + Re	1O + 1G + 1Re
			WK	Rt	W3	I + WG + 1M + WK + O + Rt	0,5O + 1G + 0,5Rt
				Re	W4	I + WG + 1M + WK + O + Re	0,5O + 1G + 0,5Re
		3M	W	Rt	W5	I + WG + 3M + W + O + Rt	1O + 3G + 1Rt
				Re	W6	I + WG + 3M + W + O + Re	1O + 3G + 1Re
			WK	Rt	W7	I + WG + 3M + WK + O + Rt	0,5O + 3G + 0,5Rt
				Re	W8	I + WG + 3M + WK + O + Re	0,5O + 3G + 0,5Re
	PN	3M	W	Rt	W9	I + PN + 3M + W + Rt	3G + 1Rt
				Re	W10	I + PN + 3M + W + Re	3G + 1Re
			WK	Rt	W11	I + PN + 3M + WK + Rt	3G + 0,5Rt
				Re	W12	I + PN + 3M + WK + Re	3G + 0,5Re
	WL	1M	WK	Rt	W13	I + WL + 1M + WK + O + Rt	0,5O + 0,5Rt
				Re	W14	I + WL + 1M + WK + O + Re	0,5O + 0,5Re
II. OBSZAR CENOWY (artykuły spożywcze, napoje + farmaceutyczne)	WG	1M	W	Rt	W15	II + WG + 1M + W + O + Rt	1O + 1G + 1Rt
				Re	W16	II + WG + 1M + W + O + Re	1O + 1G + 1Re
			WK	Rt	W17	II + WG + 1M + WK + O + Rt	0,5O + 1G + 0,5Rt
				Re	W18	II + WG + 1 M + WK + O + Re	0,5O + 1G + 0,5Re
	WL	1M	WK	Rt	W19	II + WL + 1M + WK +O + Rt	0,5O + 0,5Rt
				Re	W20	II + WL + 1M + WK +O + Re	0,5O + 0,5 Re
III. OBSZAR CENOWY (pozostali)	WG	1M	W	Rt	W21	III + WG + 1M + W + O + Rt	1O + 1G + 1Rt
				Re	W22	III + WG + 1M + W + O + Re	1O + 1G + 1Re
			WK	Rt	W23	III + WG + 1M + WK + O + Rt	0,5O + 1G + 0,5Rt
				Re	W24	III + WG + 1M + WK + O + Re	0,5O + 1G + 0,5Re
		3M	W	Rt	W25	III + WG + 3M + W + O + Rt	1O + 3G + 1Rt
				Re	W26	III + WG + 3M + W + O + Re	1O + 3G + 1Re
			WK	Rt	W27	III + WG + 3M + WK + O + Rt	0,5O + 3G + 0,5Rt
				Re	W28	III + WG + 3M + WK + O + Re	0,5O + 3G + 0,5Re
	PN	3M	W	Rt	W29	III + PN + 3M + W + Rt	3G + 1Rt
				Re	W30	III + PN + 3M + W + Re	3G + 1Re
			WK	Rt	W31	III + PN + 3M + WK + Rt	3G + 0,5Rt
				Re	W32	III + PN + 3M + WK + Re	3G + 0,5Re
	WL	1M	WK	Rt	W33	III + WL + 1M + WK + O + Rt	0,5O + 0,5Rt
				Re	W34	III + WL + 1M + WK + O + Re	0,5O + 0,5Re
	WODA POBIERANA NA CELE P.POŻ			Re	W35	III + 1M + W + Re	1G + 1Re

Celem wyjaśnienia poszczególnych skrótów użytych ww. schematach:

Legenda:
WG - wodomierz główny
PN - przeciętne normy zużycia wody
WL - wodomierz przy punkcie czerplanym wody w lokalu
W - usługi wodociągowe
WK - usługi wodociągowe oraz kanalizacyjne
1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy
3M - trzymiesięczny okres rozliczeniowy
O - koszt odczytu
Rt - koszt rozliczenia należności tradycyjnie
Re - koszt rozliczenia należności elektronicznie (e-faktura)
G - koszt gotowości do świadczenia usług wodociągowych

2) dla taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków:

PODSTAWA ROZLICZENIA	OKRES ROZLICZENIOWY	ZAKRES USŁUG	SPOSÓB ROZLICZENIA	GRUPA TARYFOWA		KALKULACJA STAWKI OPŁATY ABONAMENTOWEJ
				OZNACZENIE	OPIS	
WG	1M	K	Rt	K1	I + WG + 1M + K + O + Rt	1O + 1G + 1Rt
			Re	K2	I + WG + 1M + K + O + Re	1O + 1G + 1Re
		WK	Rt	K3	I + WG + 1M + WK + O + Rt	0,5O + 1G + 0,5Rt
			Re	K4	I + WG + 1M + WK + O + Re	0,5O + 1G + 0,5Re
	3M	WK	Rt	K5	I + WG + 3M + WK + O + Rt	0,5O + 3G + 0,5Rt
			Re	K6	I + WG + 3M + WK + O + Re	0,5O + 3G + 0,5Re
PN	3M	K	Rt	K7	I + PN + 3M + K + Rt	3G + 1Rt
			Re	K8	I + PN + 3M + K + Re	3G + 1Re
		WK	Rt	K9	I + PN + 3M + WK + Rt	3G + 0,5Rt
			Re	K10	I + PN + 3M + WK + Re	3G + 0,5Re
WL	1M	WK	Rt	K11	I + WL + 1M + WK + O + Rt	0,5O + 0,5Rt
			Re	K12	I + WL + 1M + WK + O + Re	0,5O + 0,5Re

Celem wyjaśnienia poszczególnych skrótów użytych ww. schematach:

Legenda:
WG - wodomierz główny
PN - przeciętne normy zużycia wody
WL - wodomierz przy punkcie czerplanym wody w lokalu
K - usługi kanalizacyjne
WK - usługi wodociągowe oraz kanalizacyjne
1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy
3M - trzymiesięczny okres rozliczeniowy
O - koszt odczytu
Rt - koszt rozliczenia należności tradycyjnie
Re - koszt rozliczenia należności elektornicznie (e-faktura)
G - koszt gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych

Jednocześnie Spółka wyjaśnia, że szczegółowy sposób kalkulacji opłaty abonamentowej został zaprezentowany w uzasadnieniu projektu taryfy pn.: „Zmiana warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy". Celem wyjaśnienia wątpliwości Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje, że w opłata abonamentowa w okresie od 13 do 24 miesiąca ulegnie obniżeniu w stosunku do okresu od 1 do 12, ponieważ w tymże okresie (od 13 do 24 miesiąca)nie występuje nagroda jubileuszowa i odprawa emerytalna, a w okresie 25-36 miesiąca występuje nagroda jubileuszowa.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Brzeziny.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiana reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,

2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,

3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach przyłączenia do sieci, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych powyżej za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Terminem nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług mogą być zgłaszane w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Miasta Brzeziny;
2) ujednolicony tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
3) ujednolicony tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
5) ogólne warunki umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wraz z wzorem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Spółka przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usługo planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 5 godzin. Ponadto w przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych zdaniach poprzednich poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Spółka ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Spółki. Możliwość kontaktu jest w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 pod numerem telefonu: (46) 874-27-52. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: (46) 874- 27-17.

OŚWIADCZENIE

Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. w Brzezinach (dalej Spółka) niniejszym informuje co następuje.

Spółka złożyła wniosek taryfowy organowi regulacyjnemu - Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,w dniu 18 lutego 2021 r. Do dnia 04 kwietnia 2021 r. Organ nie wydał decyzji administracyjnej w sprawie.

Nie wydając decyzji w 45-dniowym terminie określonym w art. 24c. ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej „u.z.z.w."), Organ utracił kompetencję do jej wydania.Taki skutek upływu wspomnianego terminu potwierdził jednoznacznie Naczelny Sąd Administracyjny w wyroku z dnia 16 kwietnia 2020 r., sygn. akt: I GSK 514/20. Mimo tego, Organ regulacyjny zdecydował się wydaćdecyzję o odmowie zatwierdzenia taryf w dniu 12 maja 2021 r.

W ocenie Spółki, wskazana decyzja wydana została z naruszeniem prawa, w związku z czym Spółka:

1) wystąpiła o wydanie zaświadczenia potwierdzającego wejście taryf w życie z mocy prawa,
2) złożyłaodwołanie od decyzji jako wydanej przez Organ w momencie, w którymnie posiadał już kompetencji do jej wydania.

Jednocześnie mając świadomość obowiązków ustawowych, jakie ciążą na Spółce, ogłosiła nowe taryfy, zgodnie zart. 24f ust. 3 u.z.z.w.

Biorąc pod uwagę prawdopodobny spór, który być może rozstrzygnąć będzie musiał właściwy sąd administracyjny, Zarząd Spółki zdecydował, iż pomimo wejścia w życie nowych taryf, pragnąc całkowicie wyeliminować ryzyko obciążenia Odbiorców usług Spółki zawyżonymi należnościami, do czasu zakończenia sporu,Spółka będzie obciążała swoich Klientów wyłącznie częściowo, tj. z zastosowaniem cen i stawek opłat wynikających z dotychczasowych taryf.

Jednocześnie w razie pozytywnego dla Spółki zakończenia opisanych postępowań, Spółka deklaruje, iż podejmie wszelkie prawem przewidziane kroki celem maksymalnego zminimalizowania negatywnych konsekwencji dla Odbiorców usług.